

**Дата публикации договора публичной оферты: 01.11.2017г.**

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ  
(Пользовательское соглашение)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Гунствиной Светланы Петровны, заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому лицу (далее – “Заказчик”). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы, сервисов и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, используемых сервисов и сайта для совершения действий, и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

При этом под программным обеспечением (ПО) понимается браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации в том числе в видео- и аудио-формате. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие работоспособного ПО на своем персональном компьютере.

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, путем проставления отметки в графе (чек-боксе) «Я принимаю условия Договора-оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при оформлении заказа.

Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.7. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу <http://svetlanagunstvina.ru/wp-content/uploads/2017/11/oferta.pdf>

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде предоставления видеозаписей обучающих семинаров, практических тренингов в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания (далее – “Услуги”, “Услуга”), а также иных обучающих материалов по теме курса, указанной на сайте продажи соответствующей обучающей программы.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг.

2.3. Темы, программа, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования, устным или письменным (по электронной почте) консультированием по вопросам Заказчика согласно приобретенного пакета услуг.

2.5. Исполнитель не является государственно аккредитованным учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо сертификатов, лицензий и т.д. государственного образца.

### **3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

3.2. Доступ к обучающим материалам основного курса и дополнительных материалов, размещаемым в закрытом разделе сайта, сохраняется за Заказчиком в течение одного календарного года с момента начала обучающей программы.

3.3. Время проведения онлайн-мероприятий по настоящему договору указывается по московскому времени.

### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

4.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего договора Заказчик заполняет все обязательные поля бланка заказа на странице (сайте) продажи Услуги, обеспечив достоверность предоставленной информации.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг, указанных на сайте продажи соответствующей обучающей программы.

4.3. Для соответствующих пакетов Услуг, предполагающих предоставление доступа к обучающим материалам в закрытом разделе Сайта Исполнителя, Исполнитель в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при оплате, пароли доступа в закрытый раздел сайта, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и иные инструкции для получения приобретенной Услуги.

Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в закрытом разделе сайта, обеспечивая конфиденциальность полученных от Исполнителя паролей доступа.

В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: [spgunstvina@gmail.com](mailto:spgunstvina@gmail.com), предоставив доказательство оплаты (скриншот письма подтверждения поступления платежа или выписки из банка).

4.4. Для оказания услуг в виде предоставления видеозаписей обучающих программ по выбранной услуге Исполнителя в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания - доступ к их просмотру (скачиванию, прослушиванию) осуществляется Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

4.5. Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в пунктах 4.3 и 4.4. материалам считается факт направления соответствующих паролей доступа (ссылок для просмотра/скачивания) на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате.

4.6. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.2. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости.

5.3. В отдельных случаях на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги может быть предложен иной порядок осуществления оплаты (в виде отсрочки, рассрочки или оплаты по отдельным модулям, входящим в состав Услуги).

5.4. Расчет между Сторонами осуществляется в российский рубль в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя, указанный в направленном Заказчику по его заказу счете или другим удобным Заказчику путем из предоставленных Исполнителем возможностей (способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги).

5.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.9. Заказчик вправе отказаться от Услуги в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты и при условии оплаты Исполнителю понесенных им фактических расходов. Предоставление Услуги в полном объеме согласно приобретенному Заказчиком пакету услуг свидетельствует о выполнении Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком и не предполагает возврата денежных средств Заказчику.

5.10. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость обучающих материалов и вебинаров, проведенных (предоставленных) на момент получения заявления о возврате;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств из расчета 5% от суммы заказа.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, не выполнял домашние задания к урокам, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с недобросовестными действиями Заказчика либо обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

5.11. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по форме, утвержденной Исполнителем. Форма заявления предоставляется Исполнителем Заказчику при получении обращения о возврате через службу поддержки по адресу [spgunstvina@gmail.com](mailto:spgunstvina@gmail.com).

Получив от Исполнителя бланк заявления, Заказчику необходимо распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу [spgunstvina@gmail.com](mailto:spgunstvina@gmail.com).

5.12. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

5.13. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

5.14. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика по установленной форме.

5.15. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Права Заказчика:**

- 6.1.1. выбрать любой из предложенных пакетов Услуг;
- 6.1.2. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях согласно настоящему договору;
- 6.1.3. требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

## **6.2. Обязанности Заказчика:**

- 6.2.1. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки;
- 6.2.2. обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.);
- 6.2.3. в случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней после оплаты необходимые пароли доступа либо инструкции по получению Услуги не были предоставлены Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при покупке Услуги, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: [spgunstvina@gmail.com](mailto:spgunstvina@gmail.com), предоставив копию квитанции об оплате;
- 6.2.4. придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и соблюдать условия настоящего договора;
- 6.2.5. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору;
- 6.2.6. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.
- 6.2.7. Соблюдать правила поведения на вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.
- 6.2.8. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;
- 6.2.9. не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе тренингов (вебинаров и т.п.) Исполнителя;
- 6.2.10. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта, ключей доступа к материалам и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.
- 6.2.11. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.
- 6.2.12. не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
- 6.2.13. не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

## **6.3. Права Исполнителя:**

- 6.3.1. самостоятельно определять стоимость Услуг и вносить изменения в обучающую программу;
- 6.3.2. отстранить Заказчика от участия в тренинге в случае нарушения условий настоящего договора и правил поведения на вебинарах;

6.3.3. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанные при оплате;

6.3.4. во время оказания Услуг осуществлять аудио-, видеофиксацию;

6.3.5. изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу, указанному в п.1.7 настоящего договора не менее чем за один день до их введения в действие;

6.3.6. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично;

6.3.7. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 6.2.7. - 6.2.13. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

6.3.8. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

#### **6.4. Обязанности Исполнителя:**

6.4.1. предоставить выбранный и оплаченный Заказчиком пакет Услуг, а при рассрочке – в оплаченной части, надлежащим образом и в установленные сроки;

6.4.2. после поступления от Заказчика оплаты в течение 24 часов с момента получения такой оплаты предоставить Заказчику инструкцию по порядку получения Услуги либо оказать Услугу согласно выбранного пакета услуг;

6.4.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;

6.4.4. по мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты.

### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

7.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого

Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.5. В случае неполучения Заказчиком приобретенных Услуг не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в тренинге в связи с нарушением последним условий настоящего договора средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло в следствии наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

8.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

8.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к электронной версии тренинга (mp3 или видеозапись) в сети Интернет или ссылку для его скачивания или перенести проведение тренинга на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться таким, что исполнил свои обязательства по данному Договору надлежащим способом.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом Заказчик:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора путем отметки на соответствующем чекбоксе («ставит галочку») в момент оформления заказа;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

9.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

9.3. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года .

9.4. Заказчик понимает и осознает, что во время оказания Услуг может проводиться видеосъемка и/или аудиозапись, и заключением настоящего договора Заказчик дает разрешение Исполнителю осуществлять такую съемку / запись и использовать ее результаты в любой форме и любыми способами без согласования с Заказчиком, в том числе во всех проектах и/или мероприятиях, которые организовываются и/или проводятся Исполнителем.

9.5. Авторские права на материалы, которые предоставляются по настоящему договору, принадлежат Исполнителю. Не разрешается их копировать, воспроизводить, распространять или использовать без предварительного разрешения Исполнителя. Заказчик признает и соглашается с тем, что все права, наименование и прибыль от всех прав интеллектуальной собственности на Услуги Исполнителя, все используемые авторские разработки и материалы принадлежат Исполнителю. За исключением прав пользования, предусмотренных настоящим договором, передаваемые Заказчику материалы, знания, разработки не предоставляют каких-либо прав интеллектуальной

собственности на них, а также прав пользования кроме как для личных не коммерческих целей. Все права сохраняются за Исполнителем.

В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.6. Заказчик обязуется указывать авторство и давать ссылку на Исполнителя (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на сайт по адресу <http://svetlanagunstvina.ru/>; <http://prodohodvseti.ru/kursmir/>, <http://masterotkrytki.ru/kursotkr/>, <http://masterotkrytki.ru/kursfotoramki/> при любом письменном или устном упоминании или использовании Услуг, в том числе материалов и информации, полученных от Исполнителя.

9.7. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в т.ч. рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

9.8. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

б) на адрес электронной почты Исполнителя [spgunstvina@gmail.com](mailto:spgunstvina@gmail.com), с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

9.9. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.10. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

9.12. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.